

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

# Dichiarazione

**LUIGI LAVAZZA SPA** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:  
**<https://mylavazza.lavazza.it/>**

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome,

ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato: **[suggeriamo di eliminare questo paragrafo e non ascrivere alcun difetto all'onere sproporzionato]**

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay). Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **12/11/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **12/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

**[Fornire una descrizione del meccanismo di feedback, e relativo link, da utilizzare per notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.]**

**[Fornire i recapiti del responsabile della transizione al digitale / della gestione delle richieste inviate tramite il meccanismo di feedback.]**

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **[data]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[sì / no]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[indicare il CMS]**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **[indicare il numero]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[indicare il numero]**